

I. Conditions Générales de Vente

§ 1 Dispositions de base

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les contrats que vous concluez avec nous en tant que fournisseur (**havenda.de**) via le site www.havenda.de. Sauf convention contraire, toute condition contractuelle que vous pourriez utiliser est expressément exclue.
2. Un « **consommateur** » au sens des présentes est toute personne physique concluant un acte juridique qui ne peut être attribué principalement à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. Le terme « **entrepreneur** » désigne toute personne physique ou morale ou société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle ou commerciale indépendante.

§ 2 Conclusion du contrat

1. L'objet du contrat est la vente de produits.
2. En publiant le produit correspondant sur notre site web, nous vous faisons une offre ferme de conclure un contrat de vente selon les conditions indiquées dans la description de l'article.
3. Le contrat d'achat est conclu via le système de panier d'achat en ligne comme suit :
 - Les produits destinés à l'achat sont placés dans le **panier**.
 - Vous pouvez consulter le panier à tout moment via le bouton correspondant dans la barre de navigation et y apporter des modifications.
 - Après avoir accédé à la page **Caisse** et saisi vos données personnelles ainsi que les conditions de paiement et de livraison, toutes les données de commande sont affichées sur la page récapitulative.
 - Si vous utilisez un système de paiement instantané (ex. PayPal, Amazon Payments, Sofort), vous serez redirigé vers la page récapitulative de notre boutique en ligne ou vers le site du fournisseur de paiement instantané.

- Avant de soumettre la commande, vous pouvez vérifier toutes les informations, les modifier ou annuler l'achat.
 - En cliquant sur le bouton **Acheter**, vous acceptez de manière juridiquement contraignante l'offre, ce qui conclut le contrat d'achat.
4. Les demandes de devis ne sont pas contraignantes. Nous vous adressons une offre ferme par écrit (par exemple par e-mail), que vous pouvez accepter dans un délai de 5 jours.
 5. Le traitement de la commande et la transmission de toutes les informations nécessaires s'effectuent par e-mail, en partie de manière automatisée. Vous devez donc vous assurer que l'adresse e-mail communiquée est correcte et que la réception est techniquement garantie (pas bloquée par des filtres anti-spam).
-

§ 3 Produits personnalisés

1. Vous devez nous fournir immédiatement après la conclusion du contrat les informations, textes ou fichiers nécessaires à la personnalisation des produits, via le système de commande en ligne ou par e-mail.
 2. Vous vous engagez à ne transmettre aucune donnée dont le contenu violerait les droits de tiers (notamment droits d'auteur, droits de marque, droits de nom) ou enfreindrait les lois en vigueur. Vous nous garantissez contre toute réclamation de tiers à cet égard, y compris les frais juridiques éventuels.
 3. Nous ne vérifions pas l'exactitude des données transmises et n'assumons donc aucune responsabilité en cas d'erreurs.
-

§ 4 Droit de rétention, réserve de propriété

1. Vous ne pouvez exercer un droit de rétention que si vos créances résultent du même contrat.
 2. Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.
-

§ 5 Garantie

1. La garantie légale s'applique.
 2. Si vous êtes consommateur, vous êtes invité à vérifier immédiatement les marchandises à la livraison quant à leur intégralité, défauts apparents et dommages dus au transport, et à informer sans délai le transporteur et nous-mêmes. L'absence de notification n'affecte pas vos droits légaux.
-

§ 6 Droit applicable, lieu d'exécution, juridiction compétente

1. Le droit allemand s'applique. Pour les consommateurs, ce choix de loi ne s'applique que dans la mesure où il ne prive pas le consommateur de la protection des dispositions impératives du pays de résidence habituelle.
 2. Si vous êtes commerçant, personne morale de droit public ou fonds spécial de droit public, notre siège social est le lieu de juridiction et d'exécution.
 3. La Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises ne s'applique pas.
-

II. Informations client

1. Identité du vendeur

havenda.de

Règlement des litiges :

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (plateforme ODR), accessible à l'adresse suivante :

👉 <https://ec.europa.eu/odr>

2. Informations sur la conclusion du contrat

Les étapes techniques de conclusion du contrat et les possibilités de correction sont définies conformément aux dispositions de la **Conclusion du contrat** de nos Conditions Générales (Partie I).

3. Langue du contrat, conservation du texte

1. La langue du contrat est l'allemand.
 2. Nous ne conservons pas le texte complet du contrat. Avant la soumission de la commande, les détails peuvent être imprimés via la fonction d'impression du navigateur ou sauvegardés électroniquement.
-

havenda.de est une offre de 4MyBaby GmbH